

# **DISTRITO ESCOLAR DE STURGEON BAY**



## **MANUAL DE CHROMEBOOK**

# **TABLA DE CONTENIDO**

|   |          |
|---|----------|
| <b>TABLA DE CONTENIDO</b>                                   | <b>1</b> |
| <b>INFORMACIÓN DE CONTEXTO</b>                              | <b>2</b> |
| <b>USO DE LA CUENTA ESCOLAR</b>                             | <b>2</b> |
| <b>CUIDADO DE SU CHROMEBOOK</b>                             | <b>2</b> |
| Precauciones Generales                                      | 2        |
| Cuidado de la Pantalla                                      | 3        |
| Protección y Almacenamiento de su Chromebook                | 3        |
| Chromebooks Dejadados en Areas No Supervisadas o No Seguras | 3        |
| Pérdida o Daño de Chromebook                                | 3        |
| <b>USO DE SU CHROMEBOOK</b>                                 | <b>4</b> |
| En la Escuela   | 4        |
| En Casa   | 4        |
| Devolver el Chromebook                                      | 4        |
| <b>GESTIONAR ARCHIVOS Y GUARDAR TRABAJO</b>                 | <b>4</b> |
| <b>PERSONALIZAR EL CHROMEBOOK</b>                           | <b>5</b> |
| <b>SISTEMA OPERATIVO EN SU CHROMEBOOK</b>                   | <b>5</b> |
| Software Instalado Originalmente                            | 5        |
| Protección Contra Virus                                     | 5        |
| <b>SOPORTE PARA CHROMEBOOK</b>                              | <b>5</b> |
| Soporte Técnico y Reparaciones                              | 5        |
| Chromebooks Dañados Intencionalmente                        | 6        |
| Chromebook Perdidos o Robados                               | 6        |
| <b>BÚSQUEDA E INSPECCIÓN DE CHROMEBOOK</b>                  | <b>6</b> |
| Monitoreo y Filtrado de Dispositivos                        | 6        |
| <b>CIUDADANÍA DIGITAL</b>                                   | <b>7</b> |
| Reglas Generales  | 7        |
| Privacidad y Seguridad                                      | 7        |
| Propiedad Jurídica  | 7        |
| Comunicación Electrónica de Gmail                           | 8        |
| Responsabilidad de la Cuenta de Google                      | 8        |
| Contenido Inaceptable                                       | 8        |

## **INFORMACIÓN DE CONTEXTO**

El enfoque de proporcionar dispositivos para estudiantes en el Distrito Escolar de Sturgeon Bay es brindar herramientas y recursos al estudiante de hoy. El aprendizaje efectivo y la excelencia en la educación requieren que la tecnología se integre a la perfección en todo el programa educativo. Es esencial aumentar el acceso de los estudiantes a la tecnología, y una de las herramientas de aprendizaje disponibles actualmente es el Chromebook. El uso individual de Chromebooks apoya el empoderamiento de los estudiantes para participar en su aprendizaje personalizado antes, durante y después de la escuela mientras se preparan para la educación postsecundaria y el lugar de trabajo moderno. Las investigaciones indican que los estudiantes que usan dispositivos en un entorno educativo uno a uno (1:1) son estudiantes más organizados y comprometidos, asisten a la escuela con más regularidad, mejoran su conocimiento y comprensión de la tecnología y se apropian más de su aprendizaje personal. Los Chromebook tienen la capacidad de hacer que el aprendizaje sea más atractivo, accesible y personal.

El aprendizaje de los estudiantes resulta de la interacción continua con educadores, estudiantes, padres/tutores y la comunidad extendida. La inmersión en tecnología no disminuye el papel vital del docente, sino que lo transforma de director del aprendizaje a facilitador del aprendizaje. La enseñanza y el aprendizaje efectivos con Chromebooks integran la tecnología en el plan de estudios en cualquier momento y en cualquier lugar.

Esta Guía de Chromebook proporcionará pautas para el uso y cuidado adecuados de la inversión realizada por el Distrito Escolar de Sturgeon Bay para proporcionar a cada estudiante el uso de un Chromebook durante el año escolar. El Distrito Escolar de Sturgeon Bay se reserva el derecho de revocar o modificar esta guía y/o sus políticas y procedimientos en cualquier momento.

## **USO DE LA CUENTA ESCOLAR**

Para acceder y utilizar los Chromebooks, los estudiantes recibirán una cuenta de Google única. Esta cuenta proporcionará acceso al correo electrónico y autenticación en los sistemas de Google (Classroom, Drive, Docs, etc.). Esta cuenta se mantendrá disponible durante la inscripción del estudiante en el Distrito Escolar de Sturgeon Bay. Esta cuenta se proporciona únicamente con fines educativos. Se recomienda encarecidamente a los estudiantes que NO utilicen la cuenta provista para nada más que funciones escolares básicas. Todas las cuentas de los estudiantes se eliminarán poco después de la graduación o cuando ya no estén inscritos en el Distrito Escolar de Sturgeon Bay.

## **CUIDADO DE SU CHROMEBOOK**

Los estudiantes son responsables del cuidado general del Chromebook. Los dispositivos que estén rotos o no funcionen correctamente deben llevarse al Departamento de Tecnología de inmediato. Si se necesita un Chromebook de préstamo, se le entregará uno al estudiante hasta que su Chromebook pueda ser reparado o reemplazado. Si un Chromebook no se puede reparar, se entregará un nuevo Chromebook de edad/desgaste similar.

### **Precauciones Generales**

- No debe haber comida ni bebida cerca de su Chromebook.
- Los cordones, cables y dispositivos de almacenamiento extraíbles deben insertarse y retirarse con cuidado.
- Los estudiantes nunca deben llevar su Chromebook mientras está abierto.
- Los Chromebooks deben estar cerrados o apagados cuando no estén en uso para conservar la vida útil de la batería.

- Los Chromebooks nunca deben colocarse a la fuerza en un espacio reducido en un casillero o encajarse en una mochila, ya que esto puede dañar la pantalla.
- No exponga su Chromebook a temperaturas extremas ni a la luz solar directa durante períodos prolongados. El frío o el calor extremos pueden dañar el dispositivo.
- Siempre lleve su Chromebook a temperatura ambiente antes de encenderlo. Esto es especialmente importante durante los meses de invierno, especialmente si se deja en un ambiente frío.
- Los Chromebooks deben permanecer libres de cualquier escritura, dibujo, calcomanía o etiqueta que no sea propiedad del Distrito Escolar de Sturgeon Bay.
- Los estudiantes son responsables de traer Chromebooks completamente cargados para usar todos los días escolares.

## **Cuidado de la Pantalla**

La pantalla del Chromebook puede dañarse si se somete a un trato brusco. Las pantallas son particularmente sensibles al daño causado por una presión excesiva, como ser arrojadas en una mochila llena de libros. Para evitar daños, respete las siguientes reglas:

- No te apoyes encima del Chromebook.
- No coloque nada cerca del Chromebook que pueda ejercer presión sobre la pantalla.
- No coloque nada en el estuche de transporte que presione contra la cubierta.
- No toque la pantalla ni transporte el dispositivo por la pantalla.
- No coloque nada sobre el teclado antes de cerrar la tapa (por ejemplo, bolígrafos, lápices, cuadernos).
- Limpie la pantalla con un paño suave, seco, antiestático o de microfibra. No utilice limpiacristales ni ningún tipo de líquido o agua en el Chromebook.

## **Protección y Almacenamiento de su Chromebook**

Los estudiantes deben llevar su Chromebook a casa todas las noches para asegurarse de que se les cobre el siguiente día escolar. El Chromebook no debe guardarse en sus casilleros ni en ningún otro lugar de la escuela fuera del horario escolar. Los Chromebooks nunca deben guardarse en un vehículo.

- Los Chromebooks son responsabilidad del estudiante. Este dispositivo será tuyo durante todo el año escolar. Cuidalo mucho.
- Los estudiantes son responsables de almacenar de forma segura su Chromebook durante los eventos extracurriculares.

## **Chromebooks Dejados En Areas No Supervisadas o No Seguras**

Los estudiantes son responsables del cuidado del Chromebook y de todos los materiales proporcionados por la escuela. Bajo ninguna circunstancia se debe almacenar un Chromebook en áreas sin supervisión.

- Si se encuentra un Chromebook sin supervisión, notifique a un miembro del personal de inmediato.
- Los Chromebooks sin supervisión serán confiscados por el personal. Se pueden tomar medidas disciplinarias por dejar su Chromebook en un lugar sin supervisión.

## **Pérdida o Daño de Chromebook**

Los estudiantes/familias serán responsables del costo de reposición de cualquier material o propiedad que se pierda o dañe debido a su negligencia o comportamiento intencionalmente destructivo. Hable

con su hijo sobre la importancia de cuidar bien los Chromebooks, los libros de texto, los libros de la biblioteca y todo el equipo y la propiedad de la escuela.

- Los estudiantes son responsables del cuidado del Chromebook entregado por la escuela..
- Los hermanos y amigos no deben usar el Chromebook.
- Los Chromebooks que estén rotos o no funcionen correctamente deben informarse a la oficina principal (k-5) o a la biblioteca (6-12) para su reparación o reemplazo.
- Nunca intente reparar el Chromebook usted mismo o haga que alguien que no sea el Departamento de Tecnología del Distrito Escolar de Sturgeon Bay trabaje en él.
- Devuelva el Chromebook lo antes posible si es necesario repararlo. Se puede emitir un préstamo.

## **USO DE SU CHROMEBOOK**

### **En la Escuela**

Se espera que los estudiantes del Distrito Escolar de Sturgeon Bay sean respetuosos, responsables y estén listos para aprender. En consecuencia, los estudiantes deben traer materiales y útiles a la escuela y sus salones de clase diariamente. Los Chromebooks, al igual que los libros de texto, están diseñados para usarse en la escuela todos los días. Para cumplir con las expectativas de aprendizaje y acceder a la información y los materiales, los estudiantes deben ser responsables de llevar su Chromebook a todas las clases, a menos que su maestro les indique específicamente que no lo hagan..

### **En Casa**

Se alienta a los estudiantes a usar sus Chromebooks fuera del horario escolar y en casa con fines educativos. Se requiere que todos los estudiantes lleven su Chromebook a casa todas las noches durante el año escolar para cargarlo. Los Chromebooks deben traerse a la escuela todos los días en condiciones de carga completa. Los estudiantes deben cargar sus Chromebooks todas las noches. Si los estudiantes dejan su Chromebook u otros materiales escolares en casa, el maestro intentará proporcionar un reemplazo y asignar las consecuencias según corresponda. Sin embargo, los estudiantes deben tener en cuenta que los Chromebooks de reemplazo no abundan. Es posible que no haya un reemplazo disponible.

Es responsabilidad de los padres o tutores supervisar el uso de los estudiantes, especialmente Internet, en el hogar. Es responsabilidad del usuario hacer un uso adecuado del dispositivo y de Internet. Todas las reglas y políticas que afectan el uso de Chromebooks en la escuela también se aplican al uso en el hogar.

### **Devolver el Chromebook**

Cualquier estudiante que se transfiera fuera del Distrito Escolar de Sturgeon Bay deberá devolver su Chromebook y el cable de carga. Si no se devuelve un Chromebook y/o el cable de carga, el padre/tutor será responsable del pago total.

## **GESTIONAR ARCHIVOS Y GUARDAR TRABAJO**

Los estudiantes deben guardar documentos en su Google Drive. También pueden guardar en un dispositivo de memoria externo, como una tarjeta SD o una unidad flash USB, si no hay acceso a Internet disponible. Sin embargo, guardar en Google Drive hará que el archivo sea accesible desde cualquier computadora con acceso a Internet. Los estudiantes que usan Google Drive para trabajar en sus documentos no necesitarán guardar su trabajo, ya que Drive guardará cada pulsación de tecla a medida

que se complete el trabajo. Será responsabilidad del estudiante mantener la integridad de sus archivos y mantener las copias de seguridad adecuadas.

Se recomienda ENCARECIDAMENTE no guardar elementos directamente en el Chromebook. Es común tener que borrar y restaurar Chromebooks durante las reparaciones, por lo que se perderían los archivos guardados localmente. La escuela no es responsable de ningún archivo local perdido durante la resolución de problemas o la reparación de un Chromebook..

## **PERSONALIZAR EL CHROMEBOOK**

Los Chromebooks deben permanecer libres de cualquier escritura, dibujo, calcomanía, pintura, cinta o etiquetas permanentes que no sean propiedad del Distrito Escolar de Sturgeon Bay. La administración o los maestros pueden realizar controles al azar para verificar el cumplimiento en cualquier momento. El incumplimiento de las reglas de personalización de Chromebook resultará en acciones disciplinarias, incluidos los costos asociados con la restauración/reemplazo de una Chromebook.

## **SISTEMA OPERATIVO EN SU CHROMEBOOK**

### **Software Instalado Originalmente**

El software de Chromebook se entrega a través de Chrome Web Store. Estas son aplicaciones basadas en web que no requieren grandes cantidades de espacio de instalación en un disco duro. Algunas aplicaciones, como Google Drive, están disponibles para uso sin conexión.

Todos los Chromebook se suministran con la versión más reciente del sistema operativo (OS) Google Chrome y muchas otras aplicaciones útiles en un entorno educativo. Chrome OS instalará actualizaciones automáticamente cuando la computadora se apague y se reinicie.

De vez en cuando, la escuela puede agregar aplicaciones de software para usar en un curso en particular. Este proceso será automático y prácticamente no afectará a los estudiantes. La escuela también eliminará automáticamente las solicitudes que ya no sean necesarias.

### **Protección Contra Virus**

La protección antivirus adicional no es necesaria en el Chromebook debido a la naturaleza única de su diseño.

## **SOPORTE PARA CHROMEBOOK**

### **Soporte Técnico y Reparaciones**

Los Chromebooks dañados o inoperables deben devolverse a la oficina principal (K-5) o a la biblioteca (6-12) para ingresarlos en el sistema de seguimiento de reparaciones. Para las reparaciones que toman más de dos horas, se proporcionará un reemplazo al estudiante para que lo use hasta que el dispositivo sea reparado y devuelto. Sin embargo, los estudiantes deben tener en cuenta que los Chromebooks de reemplazo no abundan. Es posible que no haya un reemplazo disponible.

El soporte técnico estará disponible a través del Distrito Escolar de Sturgeon Bay. Los servicios proporcionados incluyen lo siguiente:

- Faltan teclas del teclado
- Pantallas agrietadas o rotas
- Bisagras rotas
- Daños por agua
- Daños en el cable de alimentación
- Soporte de cuenta de usuario, incluido el restablecimiento de contraseña
- Coordinación y realización de reparaciones en garantía.
- Distribución de préstamo de Chromebooks
- Soporte de configuración de sistema operativo o software

## **Chromebooks dañados**

Si un Chromebook se daña debido a un comportamiento imprudente o descuidado, es responsabilidad del estudiante y del padre involucrado comunicarse con la oficina de la escuela (k-5) o la biblioteca (6-12) de inmediato. Se le dará al usuario otro Chromebook para que lo use hasta que el dispositivo sea reparado o reemplazado. Las reparaciones/reemplazos fuera de la garantía se realizarán al costo y se agregarán automáticamente al siguiente estado de cuenta. Los costos actuales de los artículos reparables son:

- Reemplazo total del Chromebook - \$315.00/Pantalla táctil - \$385
- Cable de carga - \$30.00
- Pantalla - \$50.00/\$150
- Batería - \$50.00
- Teclado - \$50.00

Los Chromebooks de préstamo se pueden entregar a los estudiantes cuando sea necesario. Si se necesita una reparación debido a una intención maliciosa, la escuela puede negarse a proporcionar un Chromebook de préstamo.

## **Mifi**

Los Chromebook dependen de una conexión a Internet para ser completamente funcionales. Si un estudiante no tiene acceso confiable a Internet en el hogar, los dispositivos mifi están disponibles para ser prestados en la oficina de la escuela secundaria sin costo alguno. Si el dispositivo mifi o el cable se pierden o no se devuelven, el estudiante será responsable de pagar una tarifa de reemplazo de \$150.

## **Chromebook perdidos o robados**

Si se pierde o se roba un Chromebook o el cable de carga (se desconoce el paradero), es responsabilidad del estudiante y del padre/tutor involucrado informar la pérdida a la oficina principal de la escuela (k-5) o a la biblioteca (6-12) como tan pronto como sea posible. Al estudiante se le dará otro dispositivo o accesorio para que lo use hasta que se localice y devuelva el Chromebook.

La escuela esperará un mínimo de 30 días para la recuperación e informará cualquier hallazgo dentro de ese tiempo a la familia y/o a las autoridades correspondientes. Después de esa ventana, el estudiante y el padre/tutor pueden ser financieramente responsables de reemplazar el dispositivo (los costos se enumeran arriba). Si se encuentra un Chromebook después del período de espera y ya se pagó un nuevo dispositivo, la escuela emitirá un reembolso completo.

## **BÚSQUEDA E INSPECCIÓN DE CHROMEBOOK**

Las búsquedas (tanto digitales como físicas) se pueden realizar en cualquier momento mientras el estudiante esté bajo la jurisdicción del Distrito Escolar de Sturgeon Bay, si existe una sospecha razonable de que el estudiante está violando la ley o la política escolar. También se puede realizar una búsqueda para proteger la seguridad de los demás o según lo permita la ley.

Los estudiantes reciben casilleros, escritorios y otros equipos para almacenar materiales. Debe entenderse claramente que este equipo es propiedad de la escuela y puede ser registrado en cualquier momento si existe una sospecha razonable de que un estudiante ha violado la ley o la política de la escuela.

Cualquier cosa que se encuentre en el curso de una búsqueda que pueda ser evidencia de una violación de las reglas escolares o la ley, el Chromebook puede ser tomado y retenido o entregado a las autoridades correspondientes. La escuela se reserva el derecho de no devolver artículos que hayan sido confiscados.

## **Monitoreo y Filtrado de Dispositivos**

El Distrito Escolar de Sturgeon Bay utiliza software para facilitar el control del uso de Internet por parte de los estudiantes. Si bien el Distrito Escolar de Sturgeon Bay se compromete a proteger a los estudiantes, ninguna supervisión técnica o humana está a salvo. El Distrito Escolar de Sturgeon Bay se reserva el derecho de investigar, revisar, monitorear y restringir la información almacenada y transmitida en los dispositivos propiedad del distrito. Los intentos por parte de los estudiantes de eludir los sistemas de monitoreo y filtrado existentes reiniciando el dispositivo o intentando instalar o usar servidores proxy o cualquier otra medida se tratarán a través del proceso disciplinario y pueden resultar en la pérdida del uso del dispositivo por parte del estudiante u otras medidas. considerado apropiado por la administración del Distrito Escolar de Sturgeon Bay hasta e incluyendo la expulsión.

## **CIUDADANÍA DIGITAL**

Los estudiantes están sujetos a la Política de Uso Aceptable del Distrito Escolar de Sturgeon Bay, el Manual del Estudiante y todas las demás pautas de este documento, dondequiera que usen su Chromebook.

### **Reglas generales**

- Los estudiantes tendrán acceso a todas las formas disponibles de comunicación y medios electrónicos que apoyen la educación y la investigación y apoyen las metas y objetivos educativos del Distrito Escolar de Sturgeon Bay.
- Los estudiantes son responsables del uso ético y educativo de los recursos tecnológicos del Distrito Escolar de Sturgeon Bay.
- El acceso a los recursos tecnológicos del Distrito Escolar de Sturgeon Bay es un privilegio y no un derecho.
- Cualquier intento de alterar los datos, la configuración de un Chromebook o los archivos de otro usuario, sin el consentimiento de la persona, el administrador del edificio o el Director de Tecnología, se considerará un acto de vandalismo y estará sujeto a medidas disciplinarias de acuerdo con el manual del estudiante.

### **Privacidad y Seguridad**

- No participe en chats en línea sin permiso. Si corresponde, los maestros pueden crear grupos de discusión para la comunicación entre los estudiantes con fines educativos.

- No abra, use o cambie archivos que no le pertenecen sin permiso.
- No revele su información de identificación personal ni la de otros, como el nombre completo, el número de teléfono, la dirección de su casa, el número de seguro social, los números de tarjetas de crédito o la contraseña.
- Recuerde que no se garantiza que el almacenamiento sea privado o confidencial, ya que todo el equipo Chromebook es propiedad del Distrito Escolar de Sturgeon Bay.
- Si sin darse cuenta accede a un sitio web que contiene material obsceno, pornográfico u ofensivo, salga del sitio inmediatamente y notifique a su maestro o al Director de Tecnología.

## **Propiedad Jurídica**

- Cumplir con las leyes de marcas registradas y derechos de autor y todos los acuerdos de licencia. La ignorancia de la ley no es inmunidad. Si no estás seguro, pregúntale a un maestro.
- El plagio es una violación de la política estudiantil. Dar crédito a todas las fuentes utilizadas, ya sea citadas o resumidas. Esto incluye todas las formas de medios en Internet, como gráficos, películas, música y texto.
- El uso o la posesión de software de piratería está estrictamente prohibido y los infractores estarán sujetos a medidas disciplinarias. La violación de la ley estatal o federal aplicable, incluido el Código Penal de Wisconsin y los delitos informáticos, dará lugar a un proceso penal y/o acción disciplinaria por parte del Distrito Escolar de Sturgeon Bay.

## **Comunicación electrónica de Gmail**

- Siempre use un lenguaje apropiado y apropiado en su comunicación.
- No transmita lenguaje/material que pueda considerarse profano, obsceno, abusivo u ofensivo para otros.
- El correo electrónico y las comunicaciones enviadas y recibidas deben estar relacionadas con las necesidades educativas.
- El correo electrónico y las comunicaciones de las cuentas de correo electrónico de Sturgeon Bay son propiedad de la escuela y están sujetos a inspección en cualquier momento.

## **Responsabilidad de la cuenta de Google**

- Los estudiantes deben usar su ID de usuario y contraseña de dominio del Distrito Escolar de Sturgeon Bay para proteger sus cuentas.
- El estudiante es responsable del uso apropiado del Chromebook que se le entregó.
- El incumplimiento de las políticas de este documento dará lugar a medidas disciplinarias.
- El correo electrónico, el uso de la red y todos los archivos almacenados no se considerarán confidenciales y el personal designado puede controlarlos en cualquier momento para garantizar el cumplimiento.
- El Distrito Escolar de Sturgeon Bay coopera plenamente con los funcionarios locales, estatales o federales en cualquier investigación relacionada con violaciones de las leyes de delitos informáticos.
- El contenido del correo electrónico y las comunicaciones de la red se rigen por la Ley de Registros Abiertos de Wisconsin; las autoridades competentes tendrán acceso a su contenido.

## **Contenido Inaceptable**

El siguiente contenido está estrictamente prohibido en todos los dispositivos:

- Armas
- Materiales pornográficos o sexuales
- Lenguaje inapropiado

- Alcohol y/o drogas
- Material con clasificación R o para adultos
- Actos de violencia
- Símbolos o imágenes relacionados con pandillas
- Materiales racistas o sexistas
- Cualquier contenido considerado inapropiado por la administración